

Scegliere, valutare e mantenere un Metodo di Comunicazione Alternativo efficace

Webinar 1.3

Quick Assessment (parole vocali e MAC)

Parole vocali – la misura in cui una persona pronuncia parole spontanee e comprensibili e le condizioni in cui si verificano ripetizioni di parole vocali

- 4 Pronuncia spontaneamente molte parole, presenta interazioni quasi tipiche di parole vocali, e ripete parole vocali solo quando gli viene chiesto di farlo, le quali sono tutte comprensibili **6. MAC-Profilo 1**
- 3 Pronuncia spontaneamente alcune parole e ripete parole vocali, entrambe comprensibili. **6. MAC-Profilo 2/3**
- ② Pronuncia parole occasionali o ripete parole vocali, ma nessuna delle due è comprensibile **6. MAC-Profilo 4/5**
- 1 Emette solo rumori e alcuni suoni **6. MAC-Profilo 6**

Metodo Alternativo di Comunicazione – la maniera in cui una persona interagisce come parlante laddove non sono presenti parole vocali comprensibili

- 4 Sta utilizzando un efficace metodo alternativo di comunicazione da più di 6 mesi
- 3 Sta utilizzando un efficace metodo alternativo di comunicazione da 1-6 mesi
- 2 Un nuovo metodo alternativo di comunicazione è in fase di valutazione **6. MAC-Tabella 15 e 16**
- ① Non possiede un metodo convenzionale di comunicazione o sta usando uno o più metodi inefficaci **6. MAC-1-46**

Il Processo

- Valutare e stabilire il Profilo Vocale della Persona e le sue caratteristiche
- Scegliere il Metodo di Comunicazione
- Monitorare l'Efficacia del Metodo

Una scelta che richiede molte riflessioni

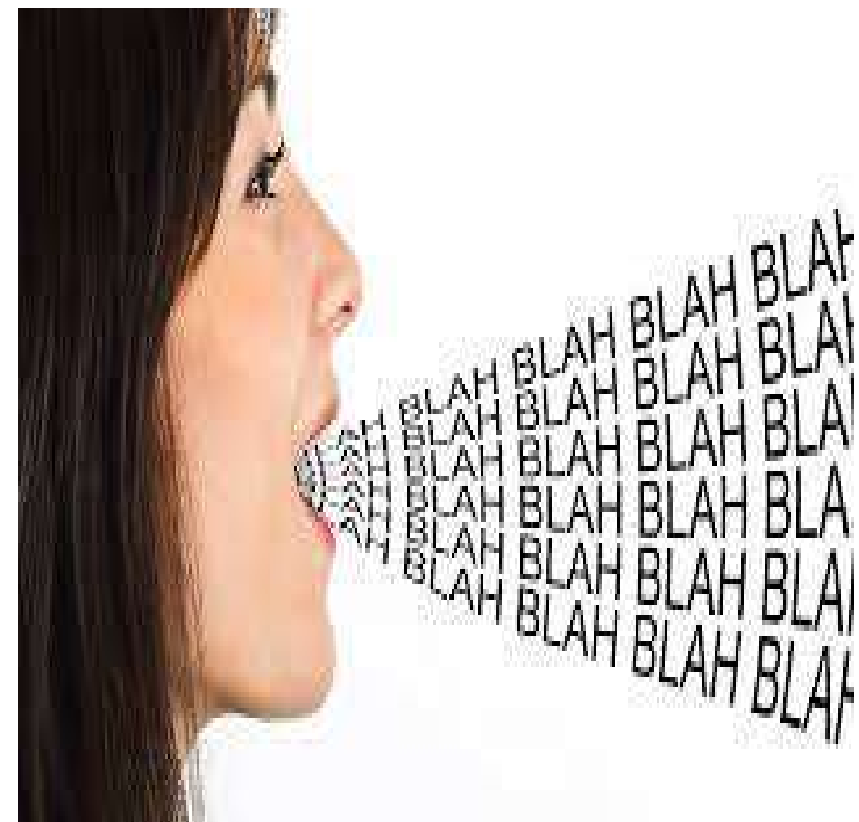


Rivediamo gli operanti verbali in ottica funzionale

Per molti dei nostri bambini/ragazzi con disabilità intellettiva e linguaggio verbale non fluente alcuni operanti **sono prioritari perchè più FUNZIONALI**.

L'ecoico è importante perchè ci permette di insegnare molte parole, senza l'abilità ecoica il nostro studente non sa ripetere E non possiamo insegnare attivamente altre parole (PROCEDURA DI TRANSFER ECOICO-MAND)

Le richieste (mand) sono prioritarie perchè permettono al soggetto di autodeterminarsi e di ridurre di conseguenza alcuni problemi di comportamento legati all'incapacità di richiedere.



quanto è importante allocare risorse su insegnamento di Tact e Intraverbale?

I bimbi tipici imparano parallelamente i vari operanti e passano con fluenza da una funzione all'altra del linguaggio, lo stesso non vale per i nostri bimbi e ragazzi

- Avere un buon repertorio di tact (dopo aver costruito un repertorio di mand) li aiuta a imparare il nome delle cose e a poter trasferire questa abilità nella risposta a domande
- **L'intraverbale, cioè la risposta a domande è un'abilità spesso difficile** per i nostri studenti perchè è la più astratta ed ha come antecedente una domanda di cui si deve pensare e recuperare una risposta (non basta una risposta memorizzata)
- Pensate a quanti dei nostri studenti rispondono alla domanda “quanti anni hai” da anni sempre con la stessa risposta...

I PROFILI VOCALI

Pensiamo al linguaggio vocale della Persona che stiamo valutando:

- Quanto linguaggio vocale produce?
- Controlla quello che produce?
- Sa ripetere in modo controllato?
- Le parole che produce sono comprensibili?
- Com'è il linguaggio dal punto di vista formale?

In base alle nostre risposte stabiliamo il **Profilo Vocale**



Profili Vocali 1 e 2

Un buon linguaggio vocale

Il Profilo 1- Interazioni Tipiche con Parole vocali e Ripetizione Vocale controllata si riferisce a Persone che hanno un linguaggio che si avvicina a quello tipico con **abilità ecoica controllata**, linguaggio per frasi e che padroneggiano anche le abilità intraverbali

Il Profilo 2 – Repertorio di Parole Vocali Controllato ed Incontrollato descrive un linguaggio meno fluente ma comprensibile, con abilità **ecoiche controllate** e incontrollate (ecolaia), limitato nello spaziare nei diversi operanti

Questi due profili permettono di impostare **molto lavoro sul linguaggio vocale** e non richiedono strumenti di comunicazione aumentativi



Profilo vocale 3

Il **Profilo vocale 3- Parole occasionali o Frasi** è invece caratterizzato dall'utilizzo di parole comprensibili ma le abilità ecoiche non sono controllate

In questo caso si possono utilizzare una serie di procedure per migliorare le abilità ecoiche in modo da poter portare il nostro studente al Profilo 2. va deciso come quando e per quanto tempo lavorare sulle procedure e va concordato il lavoro con il lopedista

NEL FRATTEMPO possiamo pensare di **inserire un metodo di comunicazione aumentativo alternativo**

Procedure utili per portare l'ecoico sotto controllo

1. **Ricompensa alle parole vocali** – in questa procedura, ad ogni suono o parola viene immediatamente consegnato un oggetto o attività preferiti;
2. **Pairing e ricompensa alle richieste vocali** – In questa procedura, ogni nuovo suono o parola viene appaiato con un oggetto o attività preferiti. Qualche volta, ma non spesso, come risultato di questo pairing si ha l'emergere di suoni o parole che velocemente iniziano ad essere usate come richieste (Yoon e Bennett, 2000; Esch, Carr e Michael, 2005; Greer e Ross, 2007) e il risultato è la consegna dell'oggetto o attività preferiti. Se questo succede, può essere implementata la terza procedura;
3. **Ricompensa alle richieste e offrire opportunità per le ripetizioni** – in questa procedura, appena lo studente emette una richiesta con “i suoi nuovi suoni o parole”, vengono offerte opportunità per le ripetizioni; se le ripetizioni iniziano a presentarsi, allo studente viene fornita una maggior quantità degli oggetti richiesti o attività più prolungate di quelle richieste



Profilo vocale 4

Il Profilo Vocale 4- Repertorio di Parole Vocali Controllato ed Incontrollato ma non comprensibili è caratterizzato dalla presenza di parole, abilità ecoiche sia controllate che non controllate ma linguaggio non comprensibile

In questo caso:

- ✓ inseriamo un sistema di comunicazione alternativo e
- ✓ ci affidiamo al logopedista per un parere sul miglioramento della comprensibilità

Profilo vocale 5 e 6

Il **Profilo Vocale 5- Parole Occasionali Non Comprensibili** si riferisce all'emissione di parole non comprensibili senza abilità ecoiche

Il **Profilo Vocale 6- Rumori, pochi suoni e sillabe** raggruppa invece gli studenti che emettono solo suoni o rumori senza abilità ecoiche

Per entrambi i profili è raccomandata l'immediata **selezione di un Metodo di Comunicazione Alternativo**

Possiamo lavorare sull'appaiare suoni e parole alle preferenze

Tabella 2

Determinare il profilo vocale della persona

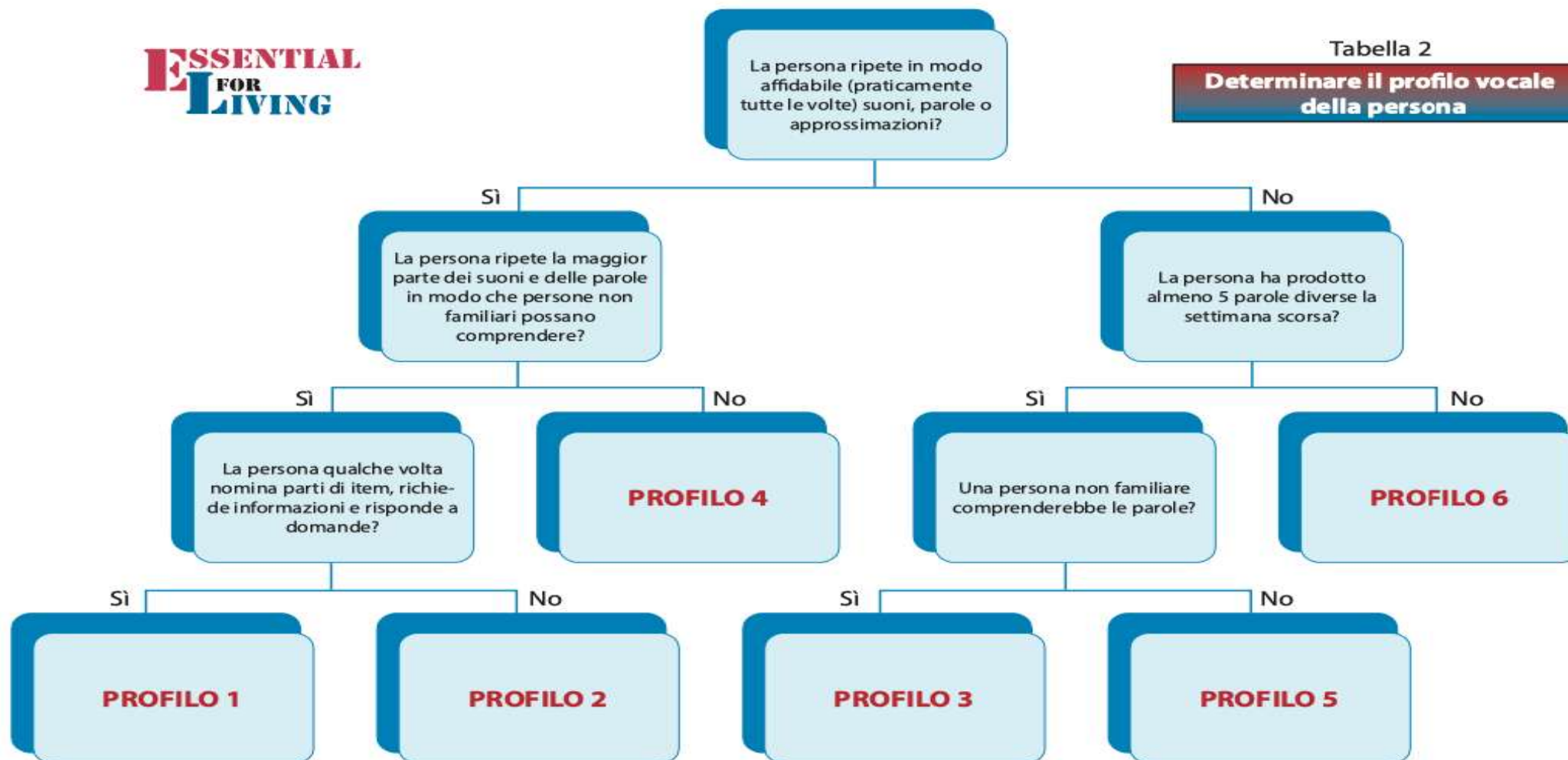


Tabella 1

Descrizione di profili, obiettivi e piani

PROFILO 1	PROFILO 2	PROFILO 3	PROFILO 4	PROFILO 5	PROFILO 6
La persona qualche volta richiede informazioni, nomina parti di oggetti e risponde a diversi tipi di domande. Ascoltatori non familiari comprendono la persona senza difficoltà.	La persona ripete in modo affidabile parole che sono comprensibili. Lo studente produce un linguaggio limitato o non produce linguaggio al di fuori delle ripetizioni.	La persona produce spontaneamente parole che sono comprensibili ad ascoltatori non familiari. La persona non ripete in modo affidabile suoni o parole.	La persona ripete in modo affidabile suoni, parole o approssimazioni. Le ripetizioni non sono comprensibili ad un'audience non familiare. Questo profilo rappresenta una vasta gamma di persone.	La persona non ripete in modo affidabile suoni parole o approssimazioni. La persona produce spontaneamente parole che non sono comprensibili ad ascoltatori non familiari.	La persona non ripete in modo affidabile suoni, parole o approssimazioni. La persona produce da poche a nessuna parola.
Espandere il linguaggio per supportare abilità di conversazione ed abilità accademiche. Rrefinire bene l'articolazione.	Stabilire o aumentare il linguaggio funzionale e rifinire bene l'articolazione.	Insegnare alla persona a ripetere in modo affidabile suoni, parole o approssimazioni.	Migliorare l'articolazione e la comprensibilità del linguaggio.	Insegnare alla persona a ripetere suoni in modo affidabile.	Insegnare alla persona a ripetere suoni in modo affidabile.
Utilizzare procedure di transfer per insegnare a rispondere a differenti tipi di domande, richieste per informazioni e denominare item + parti di item.	Controllare le ripetizioni ed usare procedure di transfer per insegnare richieste, denominazioni di item e risposte a domande.	Appaiare suoni o parole con le preferenze. Creare occasioni per lavorare sulle ripetizioni e rinforzare le ripetizioni. Possibilmente inserire un metodo di comunicazione alternativo.	Insegnare a parlare in coro. Usare una varietà di tecniche di riabilitazione logopedica con la guida di un logopedista. Possibilmente inserire un metodo di comunicazione alternativo.	Inserire un metodo di comunicazione alternativo. Appaiare suoni e parole con le preferenze. Creare occasioni per lavorare sulle ripetizioni e rinforzare le ripetizioni.	Inserire un metodo di comunicazione alternativo. Appaiare suoni e parole con le preferenze. Creare occasioni per lavorare sulle ripetizioni e rinforzare le ripetizioni.

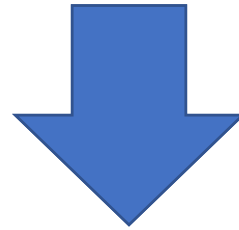
Sistemi di Comunicazione Aumentativi Alternativi

Forme di comportamento verbale alternative al vocale

(Carbone 2014)

Basate sulla Topografia (segni)	Basate sulla selezione (indicare, scambiare)
▪ Movimento motorio diverso per ogni relazione di controllo ▪ Esempio: il mand (segno) per le caramelle richiede una topografia diversa (movimento motorio) rispetto alla mand (segno) per le scarpe	▪ Il parlante fa praticamente lo stesso movimento motorio per ogni relazione di controllo (puntamento, scambio) ▪ Esempio: il mand (indicare, scambiare) per le caramelle richiede la stessa topografia (movimento motorio) del mand (indicare, scambiare) per le scarpe

I sistemi **basati sulla topografia** mantengono molti vantaggi del comportamento verbale vocale (ad es. la portabilità e il basso sforzo nell'emettere le richieste)



Questa analisi porta alla conclusione che i segni e il linguaggio vocale sono abbastanza simili, mentre i sistemi basati sulla selezione condividono pochissime caratteristiche con il linguaggio vocale (Carbone 2014)

Sistemi Basati sulla Selezione



Il Linguaggio dei Segni

Rappresenta un altro sistema di comunicazione alternativa

Alcune ricerche suggeriscono che insegnare il linguaggio dei segni in contemporanea con il linguaggio vocale può accelerare la capacità di sviluppare un comportamento vocale

(Creedon, 1976; Kopchick, Rombach, & Smilovitz, 1975; Larson, 1971; Miller & Miller, 1973).



Mi servono pre-requisiti?

- ✓ No...devo saper utilizzare gli aiuti in modo adeguato e programmato: per insegnare i sistemi di comunicazione in modo corretto (soprattutto i segni) devo usare all'inizio MOLTO aiuto e sfumarlo in modo corretto fino all'indipendenza
- ✓ LA PRECISIONE DEL NOSTRO INSEGNAMENTO E' IMPORTANTE
- ✓ IMPORTANZA DEL LAVORO DI TEAM: tutti danno gli stessi livelli di prompt e prompt fading e compilano le prese dati

CRITERI Caffè (EFL Mc Greevy-Fry)

Il nostro scopo è inserire un sistema di comunicazione efficace che permetta al nostro studente di richiedere quello di cui ha bisogno o che desidera in modo SPECIFICO

Il sistema scelto rispecchierà le caratteristiche dello studente e dovrà essere

- Costantemente
- Accessibile
- e dovrà permettere allo studente di chiedere Frequentemente e senza Fatica

Cosa è importante considerare per la scelta: AMS TOOL di EFL

1. Le **abilità vocali** della Persona (vedi Profili Vocali)
2. Le **caratteristiche motorie, sensoriali ed i repertorio di abilità** dello studente
3. Quanti **vantaggi del linguaggio vocale** mantiene il sistema prescelto e quali ci sono più utili con la persona
4. **L'ampiezza dell'audience** utile alla persona
5. Riflettere sul concetto di **forma verso funzione** del linguaggio e correlarlo alle abilità cognitive della persona

Repertori sensoriali, di abilità e comportamentali

Specifici repertori sensoriali, di abilità e di comportamento	
U	Udente
V	Vedente
NU	Non udente
Ipo	Ipovedente
NUI	Non udente e ipovedente
D	Deambulante
ND	Non deambulante
A	Attivo
I	Inattivo
MF	Motricità fine buona
<MF	Scarsa motricità fine
IM	Imitazione motoria buona
<IM	Imitazione motoria limitata o assente
M	Matching buono
<M	Matching scarso
PC	Presenza di problemi di comportamento
-PC	Assenza di problemi di comportamento

Utilizzo dell'App per la Selezione del Sistema di Comunicazione

- Accedere al sito Web www.essentialforliving.com
- Selezionare EFL in alto
- Scorrere fino a *The Alternative Method of Speaking (AMS) Selection Tool'*
- Cliccare sul link <https://datamakesthedifference.com/ams-selection-tool/>

Proviamo la Tool con uno nostri esempi

Marco 15 anni ASD Liv.3 DI Grave

Emette alcuni suoni e rumori: Profilo Vocale 6

Vede e sente, demabula.

E' molto attivo fisicamente

Non è molto abile sul versante fino motorio

Non imita

Non abbina oggetti uguali

Ha problemi di comportamento (urla, lancia oggetti, afferra i capelli)



Come scegliere dopo aver fatto la tool? Cosa considero importante

La quantità di matching con le caratteristiche sensoriali dello studente, le abilità e la presenza o assenza di cp—> prendere in considerazione i sistemi dai (-3 matching in su)

Valutare se serve una audience ampia oppure no

Valutare se l'audience dello studente è disponibile a supportarlo e ad imparare il sistema (Sptt. per i segni!)

Valutare quali sono i vantaggi della parola vocale che il mio studente può conservare (può rispondere a domande? Può conversare? Serve che possa leggere?)

Vantaggi del linguaggio vocale

I vantaggi del "Dire parole" per il parlante	
Portabilità	
P	Bambini e adulti possono trasmettere messaggi in qualsiasi luogo e momento senza bisogno di supporti ambientali
Sforzo	
S	Le informazioni possono essere trasmesse con poco sforzo
Complessità	
1C	All'inizio, sono richieste solo risposte con una componente (es., parola singola).
-DC	All'inizio, non sono necessarie discriminazioni complesse
Abilità comunicative	
Rf	Molte richieste possono essere facilmente espresse
ND	Molti item, attività, persone e posizioni possono essere chiaramente nominati e descritti
RD	Le risposte a domande possono verificarsi chiaramente e facilmente
Con	La conversazione può avvenire facilmente
Leg	È possibile insegnare a leggere
AO	Le richieste possono essere emesse in assenza di ciò che viene richiesto
Il vantaggio del "Dire parole" per l'audience ⁵	
AA	Il parlante può essere compreso da un'ampia audience di operatori, genitori, insegnanti e compagni con e senza disabilità che non necessitano di formazione.

non sono richieste
discriminazioni
condizionali

possono essere
emessi molti mand

possono essere
insegnati i tact

possono verificarsi
intraverbali

può essere insegnato
il comportamento
testuale

Capitolo 6

Riflessioni sull'Audience

E' più importante per il nostro studente avere un'ampia audience o comunicare con efficienza? Dipende da che FUNZIONE HA il metodo di linguaggio che abbiamo impostato: serve per comunicare con persone non conosciute o serve per comunicare le proprie scelte di base?

- La risposta varia a seconda dell'individuo: serve un'audience ampia se la persona ha discrete autonomie e si trova a dover comunicare con persone che non sono abituate al suo sistema di comunicazione (esce da solo, fa acquisti da solo, lavora in autonomia). Non serve un'audience ampia se la persona non ha autonomie ed è sempre accompagnata da una persona che conosce il suo sistema di comunicazione
- Possiamo sempre impostare sistemi di backup che allargano l'audience (es sistema principale segni/sistema di backup selezione immagini e scritta del segno)

Più metodi insieme?

Metodo Aggiuntivo di Comunicazione	Situazioni in cui un metodo supplementare di comunicazione può essere utile a una persona
Concomitante	Quando a un bambino o a un adulto è stato insegnato a richiedere molti item e attività preferite usando due o più metodi di comunicazione, entrambi efficaci, e che risultano in due repertori considerevoli e non sovrapposti.
Di Riserva	Quando il metodo primario di comunicazione della persona limita le dimensioni della sua audience, come accade con <i>"Formare un repertorio di segni standard, adattati e idiosincratici"</i> (MAC 3)
Secondario	Quando un metodo primario di comunicazione limita ciò che la persona sa dire, come <i>"Scansionare visivamente e scambiare fotografie utilizzando il Picture Exchange Communication System e un grande libro di Comunicazione PECS"</i> (MAC 15) limita una persona nelle richieste

Quando un sistema è acquisito?

- Almeno 10 richieste in sei mesi
- Le richieste devo essere:
 - ✓ indipendenti (senza aiuto)
 - ✓ con almeno due persone
 - ✓ In almeno due luoghi,
 - ✓ in assenza dell'oggetto
 - ✓ con bassa motivazione



Verificare l'Efficacia

Verificare l'efficacia di un metodo alternativo di comunicazione dovrebbe includere le seguenti componenti:

- ☐ fornire un minimo di 2-3 mesi di insegnamento quotidiano;
- ☐ insegnare alla persona a *"fare richieste"* per specifiche attività, persone e item altamente preferiti, NON a *"nominare o descrivere"* item o persone, NON a *"commentare"* le esperienze e NON a *"rispondere alle domande"*;
- ☐ insegnare richieste per specifici item, attività o persone (vedi **R6, R19, R20**, e, per alcune persone, **R13, R15, R16, R17 e R18**); NON richieste per *"ancora"*, *"cibo"*, o *"mangiare"* e NON richieste per *"per favore"*, *"sì"*, o *"no"*;
- ☐ insegnare 2-5 richieste target alla volta; quando le richieste vengono fatte in modo costante senza prompt, aggiungere richieste per nuovi item e attività;
- ☐ fornire 200-300 opportunità al giorno per fare richieste target;
- ☐ usare procedure di insegnamento validate empiricamente, come l'insegnamento senza errori e le procedure di insegnamento descritte nel *Manuale di insegnamento*;
- ☐ raccogliere i dati per determinare la misura e la frequenza di emissione delle richieste target;
- ☐ registrare e visualizzare la misura in cui la persona ha bisogno di prompt per fare richieste target – raccogliere i dati della prima opportunità del giorno utilizzando schede per rappresentare graficamente i dati come descritto e dimostrato nel Capitolo 4;

Quando la persona fa una richiesta senza prompt per 3 giorni consecutivi aggiungere questa richiesta al conto cumulativo per le richieste che la persona fa in modo costante senza prompt.

Confermare l'efficacia

Un metodo alternativo di comunicazione dovrebbe essere considerato efficace e dovrebbe essere confermato come metodo primario, di riserva, o concomitante per una persona, se sono soddisfatti i seguenti criteri:

- ❑ il repertorio di richieste...sta migliorando rapidamente (8-10 richieste al mese per nuovi item o attività) ...o...continua a migliorare gradualmente (1-2 richieste al mese per nuovi item o attività) ...o...include la maggior parte degli item e attività preferite della persona (20 item e attività);
- ❑ l'audience risponde appropriatamente alle richieste della persona (cioè fornisce ciò che la persona richiede);
- ❑ la persona fa richieste frequenti e spontanee durante la giornata (un minimo di 40-50 al giorno);
- ❑ la frequenza di comportamenti autolesionistici, aggressivi, distruttivi o dirompenti è diminuita significativamente.

Se uno di questi quattro criteri non è soddisfatto, *questo metodo dovrebbe essere scartato.*